

Ibague 26 de Febrero de 2020

Asunto: Comunicado de atención a peticiones, quejas, reclamos y solicitudes postventa

Respetados: Clientes, Proveedores, Contratistas, inversionistas, instituciones, entes gubernamentales y demás partes interesadas

Por medio de la presente les comunicamos que a partir de la fecha el proceso de atención a peticiones, quejas, reclamos y solicitud de postventas se maneja de la siguiente manera:

- Las solicitudes de atención a peticiones, quejas y reclamos se recibirán por la página web en el siguiente enlace <http://www.grupotorreon.com.co/pqr/>
- Las solicitudes de postventa se recibirán por la página web en el siguiente enlace <http://www.grupotorreon.com.co/servicio-postventa/>

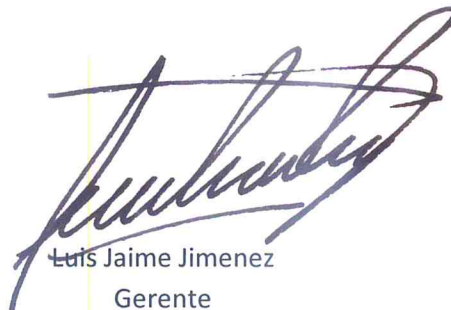
Nuestro otro medio de recepción será en la siguiente dirección:

Cra 6 N° 53-29 Piso 12- **Recepción**
Torre Empresarial Santa Monica
Ibague/Tolima

No se volverán a recibir solicitudes verbales ni escritas en las siguientes ubicaciones: salas de ventas, porterías de los proyectos y/o funcionarios, solo serán recibidos por los canales anteriormente autorizados por la compañía para la recepción de información.

Con gusto daremos una pronta y satisfactoria respuesta a sus solicitudes

Cordialmente;



Luis Jaime Jimenez
Gerente



Desde 1984

Oficinas Bogotá
Avenida el Dorado No. 68C-61
Edificio Torre Central Of. 420
PBX: (57) 1 4271960 - 4219377

infobogota@multiconstrucciones.com / www.grupotorreon.com.co

Oficinas Ibagué
Carrera 6 No. 53-29
Torre Empresarial Piso 12
Tel. 278 0505 - Cel: 318 239 2059